

MLI Homestay cung cấp các dịch vụ homestay cho du học sinh theo học tại các trường công lập và tư thục trên toàn bộ lãnh thổ Canada. Học sinh tham gia chương trình homestay của chúng tôi sẽ có một cơ hội tuyệt vời để thực hành và phát triển kỹ năng giao tiếp tiếng Anh, đồng thời có được một trải nghiệm phong phú về văn hóa và cuộc sống gia đình ở Canada. Chúng tôi cung cấp các dịch vụ giám hộ, sắp xếp chỗ ở homestay và đưa đón tại sân bay dành cho du học sinh cấp trung học, nhằm đảm bảo các em có một trải nghiệm tốt đẹp ở Canada.



TẠI SAO LỰA CHỌN MLI HOMESTAY?

Homestay là một phần không thể thiếu trong trải nghiệm của du học sinh. Tại MLI Homestay chúng tôi hiểu rằng một môi trường homestay với sự chăm sóc tận tâm là yếu tố nền tảng trong việc đảm bảo một trải nghiệm tích cực cho du học sinh tại Canada.



Sàng lọc: Quy trình sàng lọc nghiêm ngặt nhằm lựa chọn và giám sát các gia đình "host" của chúng tôi giúp đảm bảo rằng những ngôi nhà du học sinh đến ở đều an toàn và thân thiện, và các gia đình tham gia chương trình này vì những lý do đúng đắn (ví dụ, họ yêu thích việc chia sẻ cuộc sống gia đình mình với khách quốc tế và mong muốn được học hỏi từ trải nghiệm đó).



Hỗ trợ khẩn cấp 24/7: Chúng tôi cung cấp những hỗ trợ này cho các khách hàng, học sinh và "host" trên khắp đất nước Canada.



Các gia đình: Chúng tôi coi các gia đình "host" như là khách hàng của mình. Đội ngũ cán bộ của chúng tôi đảm bảo liên lạc với các "host" thường xuyên để hỗ trợ cho họ trong quá trình họ hỗ trợ du học sinh.

Tóm lại, MLI Homestay cung cấp chất lượng dịch vụ mà bạn cần với dịch vụ khách hàng mà bạn yêu cầu. Chúng tôi luôn sẵn sàng có mặt và hiểu rằng cuộc sống homestay diễn ra 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần cho đến khi học sinh rời khỏi chương trình. Chúng tôi luôn kịp thời có mặt để hỗ trợ học sinh và các gia đình.



"Chúng tôi rất vui được làm gia đình "host" của Isabel trong vòng 9 tháng qua và gia đình tôi sẽ vô cùng nhớ cô ấy; cô ấy đã thực sự đem lại nhiều điều tốt lành cho chúng tôi và chúng tôi biết ơn các anh cũng như chương trình của các anh vì đã tạo cơ hội cho những học sinh tuyệt vời này và những gia đình như chúng tôi được biết đến nhau."

TRISH, GIA ĐÌNH "HOST"



TIÊU CHUẨN CAO & QUY TRÌNH SÀNG LỌC NGHIÊM NGẶT

MLI Homestay sàng lọc kỹ càng các gia đình trước khi sắp xếp cho du học sinh đến ở. Để lựa chọn một gia đình cho chương trình homestay của chúng tôi, cán bộ điều phối chương trình homestay đến gặp trực tiếp từng gia đình để sàng lọc các thành viên trong gia đình cùng với ngôi nhà của họ để đảm bảo rằng đó là nơi thích hợp cho du học sinh đến ở. Tại cuộc gặp mặt và phỏng vấn này, cán bộ điều phối chương trình homestay của chúng tôi sẽ ghi nhận, hoàn thiện và xem xét kỹ những vấn đề sau:



Giới thiệu Tổng quan những điều gia đình cần biết về việc "host" du học sinh.



Lý lịch gia đình "host" trong đó nêu rõ các thành viên trong gia đình, tình trạng ngôi nhà, thú nuôi, cũng như các hoạt động thường xuyên của gia đình.



Thỏa thuận với Gia đình "Host" và Tài liệu Hướng dẫn.



Kiểm tra Lý lịch Hình sự (đây là một phần nghĩa vụ của chúng tôi nhằm đảm bảo sự an toàn và chăm sóc cho các học sinh). Chúng tôi giải thích quy trình này cho gia đình host. Mỗi thành viên gia đình từ đủ 18 tuổi (Ontario) / 19 tuổi (British Columbia) trở lên đều phải nộp phiếu kiểm tra lý lịch hình sự trước khi chúng tôi có thể sắp xếp học sinh đến ở.



Khoản tiền Đãi ngộ nhằm đảm bảo sự cam kết của gia đình host đối với việc đáp ứng các yêu cầu của chương trình.



Phiếu Kiểm tra và Đánh giá An toàn đối với Homestay trong đó tóm tắt các chủ đề chính được trao đổi tại cuộc gặp mặt, cùng với các yêu cầu chính để đảm bảo an toàn cho ngôi nhà.



Cẩm nang Homestay được cung cấp cho gia đình "host" để họ luôn có tài liệu tham khảo.

Quy trình sàng lọc của chúng tôi không chỉ đảm bảo nơi du học sinh đến ở an toàn, thân thiện và sạch sẽ, mà còn thực hiện tiếp xúc, phỏng vấn kỹ càng toàn bộ gia đình để đảm bảo rằng mọi thành viên đều cùng với gia đình mình đảm nhận vai trò "host" du học sinh vì lý do đúng đắn. Chúng tôi mong muốn tất cả các thành viên trong gia đình "host" đều có mong ước cá nhân là chia sẻ gia đình và cuộc sống của mình với một du học sinh từ nơi khác đến.

Sau khi lựa chọn được gia đình "host", chúng tôi gửi cho gia đình đó thông tin chi tiết về học sinh, một lá thư chào mừng đến với chương trình, cùng với những thông tin về đất nước của học sinh đó. Những tài liệu này giúp cho gia đình "host" hiểu hơn về văn hóa, sở thích ăn uống, v.v. của du học sinh trước khi họ chính thức gặp nhau.



SẮP XẾP CHỖ Ở HOMESTAY

Dựa trên nhu cầu đã được xác định từ trước của từng cá nhân du học sinh, các gia đình "host" được phỏng vấn và sàng lọc kỹ càng để đảm bảo tính phù hợp. Mục tiêu của chúng tôi là tìm ra một lựa chọn phù hợp nhất có thể cho nhu cầu của mỗi học sinh như đã được học sinh nêu chi tiết trong đơn đề nghị tham gia chương trình. MLI sắp xếp **một gia đình "host" thích hợp nhất cho mỗi học sinh sau khi học sinh** nộp đơn đề nghị tham gia chương trình.



Tiêu chí Lựa chọn Homestay

Các gia đình "host" thuộc chương trình MLI Homestay thể hiện sự đa dạng trong dân số đa văn hóa, đa sắc tộc của Canada. Các gia đình "host" có thể bao gồm gia đình cha mẹ đơn thân, cặp vợ chồng hưu trí, những phụ nữ đơn thân đã trưởng thành, hoặc các gia đình có con cái. MLI Homestay chấp nhận **TẤT CẢ** các hình thái gia đình dưới đây đều có thể trở thành gia đình host cho du học sinh, với điều kiện họ thỏa mãn các yêu cầu về gia đình "host".



GIA ĐÌNH HẠT NHÂN

(cha, mẹ, con cái).

- hoặc -

CHA MẸ ĐƠN THÂN

với con cái sống cùng trong nhà.

CẶP VỢ CHỒNG

không có con cái.

- hoặc -

NGƯỜI LỚN ĐỘC THÂN

đã nghỉ hưu hoặc đang làm việc, không có con cái trong nhà.

GIA ĐÌNH KẾT HỢP

(cuộc hôn nhân lần thứ hai với những người con từ cuộc hôn nhân trước có thể ở hoặc không ở thường xuyên trong gia đình).

NGƯỜI CÓ CON CÁI ĐÃ TRƯỞNG THÀNH

các cặp vợ chồng hoặc người đơn thân có con cái đã lớn/ đã trưởng thành hiện không còn sống trong gia đình.

Những người lớn độc thân làm "host" thường có một gia đình lớn đóng một vai trò tích cực trong cuộc sống của họ.

Các loại hình nhà ở

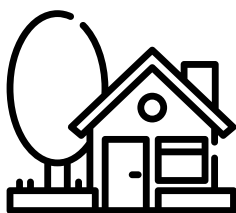
Một tiêu chí nghiêm ngặt để lựa chọn gia đình host là việc họ có khả năng cung cấp **một môi trường nhà ở sạch sẽ, an toàn và chu đáo** cho du học sinh hay không. Loại hình nhà ở có thể khác nhau đối với từng cộng đồng dân cư. Trong **nhà tắm** sẽ có bồn cầu, bồn rửa, vòi tắm hoa sen hoặc bồn tắm kết hợp vòi tắm hoa sen. Nhà tắm thường được dùng chung bởi mọi thành viên trong gia đình. **Học sinh không nên mong đợi sẽ có nhà tắm riêng, và cần tôn trọng nơi này như một không gian chung.** Dưới đây là một số loại hình nhà ở phổ biến được MLI Homestay sử dụng:



NHÀ ĐƠN LẬP

(Thường thấy ở ngoại ô)

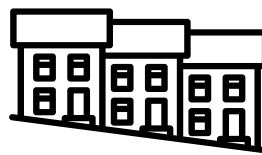
Nhà riêng, nhiều tầng, không chung tường với nhà khác.



NHÀ ĐƠN LẬP

(Thường thấy ở thành thị)

Nhà riêng, nhiều tầng, không chung tường với nhà khác.



NHÀ DẪY

Nhà riêng, gồm một hoặc nhiều tầng, chung tường thành một dãy nhà.



NHÀ BUNGALOW

Nhà riêng, một tầng, không chung tường với nhà khác.



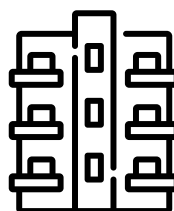
NHÀ BÁN BIỆT LẬP

Nhà riêng, một hoặc nhiều tầng, chung một bên tường với nhà khác.



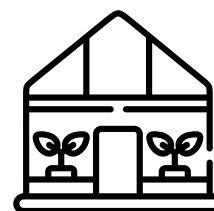
NHÀ CHUNG CƯ / DUPLEX

Tòa nhà thấp tầng với hai căn hộ trở lên. Phổ biến ở các thành phố lớn.



NHÀ CHUNG CƯ/CONDO

Tòa nhà nhiều tầng, nhiều căn hộ. Hai loại căn hộ này giống nhau; căn hộ condo thường do người ở đứng tên sở hữu thay vì đi thuê.



NHÀ NÔNG TRẠI

Nhà đơn lập hoặc bungalow bao quanh bởi cảnh quan kiểu nông trại.

Chúng tôi đảm bảo những tiêu chí sau đây cho những chỗ ở homestay do chúng tôi sắp xếp:

- a. Tiếng Anh là ngôn ngữ được sử dụng trong gia đình (hoặc tiếng Pháp nếu học sinh yêu cầu sắp xếp một gia đình nói tiếng Pháp).
- b. Không có du học sinh nào khác đến từ cùng quốc gia ở tại nhà đó, trừ khi được học sinh chấp thuận.
- c. Đối với học sinh học dài hạn, tối đa 1 học sinh mỗi phòng ngủ. Đối với các nhóm học sinh học ngắn hạn, tối đa 3 học sinh cùng ở trong một gia đình mặc dù có thể học sinh sẽ phải ở chung phòng 2 giường.
- d. Chỗ ở homestay cách trường học tối đa 45 phút, có thể thuộc tuyến đường có phương tiện giao thông công cộng, thuộc tuyến đường có xe buýt học đường (nếu có) hoặc trong khoảng cách có thể đi bộ đến trường (nếu có). Xe buýt học đường, nếu có, chỉ được cung cấp cho những học sinh sống ở một khoảng cách nhất định từ trường học, nhưng vẫn phải thuộc phạm vi được cung cấp dịch vụ. Điều này do Hội đồng Trường học địa phương quyết định.
- e. Tối đa 2 du học sinh dài hạn cùng ở trong mỗi gia đình.
- f. Không có du học sinh khác giới cùng ở trong mỗi gia đình.

Dịch vụ homestay bao gồm ba bữa ăn đầy đủ dinh dưỡng mỗi ngày (bữa sáng, trưa và tối); một phòng ngủ riêng có tủ và bàn học; sử dụng điện thoại bàn (không bao gồm gọi đường dài); và sử dụng các phương tiện giặt giũ trong nhà. Học sinh cũng có thể được sử dụng internet tốc độ cao thông qua kết nối internet có dây hoặc không dây.

Học sinh phải tự trang bị laptop, máy in và các đồ dùng học tập khác.

Các dịch vụ homestay bao gồm:

- Sắp xếp chỗ ở tại một gia đình "host" phù hợp trong khoảng cách 45 phút di chuyển đến trường.
- Hỗ trợ khẩn cấp 24/7 cho các gia đình "host" và du học sinh.
- Theo dõi thường xuyên tình hình gia đình "host" và du học sinh.
- Giải quyết mâu thuẫn, trong đó bao gồm việc lập Biên bản Sự việc khi cần thiết.
- Tổ chức đưa đón tại sân bay theo yêu cầu.



Dịch vụ Giám hộ có Theo dõi

MLI vui mừng cung cấp dịch vụ giám hộ đặc biệt cho du học sinh. **MLI không cung cấp dịch vụ giám hộ riêng rẽ tách biệt khỏi dịch vụ homestay.** Chương trình này chỉ được cung cấp cho các học sinh thuộc chương trình MLI Homestay.

Những học sinh nhỏ tuổi không có người lớn đi kèm khi sang học tại Canada phải có một người giám hộ pháp lý sống gần trường học hoặc nơi ở của học sinh đó. Yêu cầu này có thể khác nhau tùy thuộc vào từng Hội đồng Trường học địa phương. Một số Hội đồng Trường học yêu cầu phải có một người giám hộ cho mỗi học sinh theo học tại một trường thuộc Hội đồng mà không có cha mẹ ở cùng, không phân biệt độ tuổi. MLI sắp xếp dịch vụ này cho các học sinh thuộc chương trình homestay của chúng tôi nhằm đảm bảo mọi học sinh đều được quan tâm, chăm sóc chu đáo trong suốt thời gian diễn ra chương trình học.

Dịch vụ Giám hộ bao gồm những công việc như sau:

- a. MLI chuẩn bị các tài liệu có công chứng theo quy định của IRCC (Bộ Di trú, Tị nạn và Quốc tịch Canada) để phục vụ cho việc nộp hồ sơ xin Visa và Giấy phép Học tập.
- b. Gặp mặt, hướng dẫn học sinh khi học sinh mới đến Canada.
- c. Gặp gỡ, trao đổi trực tiếp với học sinh hai lần mỗi học kỳ để hoàn thành Báo cáo Theo dõi Học sinh.
- d. Trao đổi hàng tháng với các bên liên quan về tình hình của học sinh.
- e. Hỗ trợ học sinh đối với các vấn đề nảy sinh liên quan đến học tập, gia đình "host", thích nghi văn hóa, v.v.
- f. Sẵn sàng 24/7 cho các trường hợp khẩn cấp.

Vui lòng lưu ý rằng Người Giám hộ không chịu trách nhiệm đối với các công việc sau:

- Đưa học sinh đi mua sắm hoặc mở tài khoản ngân hàng
- Đưa học sinh đi tham quan thành phố hoặc khu vực lân cận.*
- Mua thẻ điện thoại cho điện thoại di động, thẻ gọi đường dài, hay lắp đặt internet.
- Hướng dẫn học sinh cách sử dụng phương tiện giao thông công cộng trong thành phố.*
- Đưa đón học sinh đến dự hay trực tiếp dự khai giảng.*
- Ký hợp đồng liên quan đến thuê mượn, điện thoại di động, ngân hàng, vay tiền, v.v.
- Hộ tống học sinh đến khám bác sĩ. MLI Homestay yêu cầu cả học sinh và phụ huynh học sinh ký Thỏa thuận Tham gia Chương trình. Thỏa thuận này xác nhận việc đồng ý với các tiêu chuẩn và điều khoản do MLI đặt ra. Nếu các điều khoản này không được đáp ứng, việc giám hộ sẽ không còn hiệu lực.

(* chúng tôi đề nghị gia đình "host" trợ giúp học sinh với những tình huống quan trọng cho việc thích nghi này)

Dịch vụ giám hộ sẽ kết thúc nếu học sinh không còn tham gia trong Chương trình Homestay của chúng tôi.